الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التجارة

المديرية العامة لضبط النشاطات
وتنظيمها
مديرية الجودة والإستهلاك

N° 90 MC/DGROA/DQC/SDPQPC/17

Alger, le 16 FEV 2017

MESSIEURS LES DIRECTEURS REGIONAUX DU COMMERCE EN COMMUNICATION A MESDAMES ET MESSIEURS LES DIRECTEURS DE WILAYAS DU COMMERCE

OBJET : Célébration de la Journée Mondiale des Droits des Consommateurs.
P . J : Un (01) dossier.

Dans le cadre de son programme d'action en matière d'information et de communication, le Ministère du Commerce célèbre, ***sous le haut patronage de Monsieur le Ministre du Commerce***, la Journée Mondiale des Droits des Consommateurs.

Cette journée dans sa ***version 2017*** sera célébrée, le ***Mercredi 15 Mars 2017*** sous le thème « ***LES DROITS DES CONSOMMATEURS A L'ERE NUMERIQUE*** » « حقوق المستهلك في العصر الرقمي ».

A l'occasion de cet évènement, l'accent sera mis sur la mise en œuvre des principaux aspects ci-après liés à l'encadrement juridique des activités numériques, notamment:

- ✓ les dispositions législatives et règlementaires régissant l'ère numérique, notamment la loi n° 09-04 du 5 août 2009 portant les règles particulières relatives à la prévention et à la lutte contre les infractions liées aux technologies de l'information et de la communication, le projet de loi sur le E-commerce...;
- ✓ le droit du consommateur à l'accès aux nouvelles technologies de l'information;
- ✓ le droit du consommateur à un service de qualité;
- ✓ les conséquences d'une mauvaise utilisation de l'internet et de la téléphonie mobile;

- ✓ les tendances stratégiques et les enjeux du marché des communications;
- ✓ la responsabilité des parents en matière de surveillance de leurs jeunes enfants internautes;
- ✓ le rôle du mouvement associatif en matière de protection et de sensibilisation des consommateurs.

*I*l y a lieu de vous rappeler qu'en raison de l'insuffisance de la **subvention pour l'exercice 2016**, il n'a pas été retenu d'organiser un regroupement national pour célébrer cette journée.

*P*our ce faire, il a été décidé de confier aux directeurs de Commerce chacun dans sa wilaya la célébration de cet évènement avec la participation de toutes les parties concernées à l'échelle locale.

A ce titre, il est préconisé d'associer les CCI, les associations de consommateurs, les opérateurs de téléphonies mobiles, les écoliers et les Scouts Musulmans Algériens (**SMA**), à cet événement.

*P*ar ailleurs, je vous informe que les services relevant des Ministères concernés, chargés de la Poste et des Technologies de l'Information et de la Communication, de l'Economie Numérique, de l'Education Nationale, de l'Enseignement Supérieur, de la Formation Professionnelle, de la Culture, de la Communication ainsi que les services de sécurité (**DGSN et GN**) seront sollicités pour nous accompagner dans l'organisation et la célébration de cette manifestation.

*D*es émissions de sensibilisation à travers des chaines radiophoniques et télévisées seront assurées par les représentants du Ministère du Commerce (Administration centrale et Services extérieurs).

*D*ans un autre contexte, le Ministère du Commerce a été sollicité par le Ministère de l'Education Nationale à l'effet de participer à la célébration de la Journée Africaine de l'Alimentation scolaire qui se tiendra le **1er mars 2017** à l'échelle nationale.

A cet effet, je vous invite à prendre toutes les mesures nécessaires à l'effet de coordonner avec les parties concernées relevant de votre compétence territoriale pour arrêter les conditions et les modalités d'organisation de cette manifestation et de coordonner avec les Directions de l'Education à l'effet de participer activement à la célébration de la Journée Africaine de l'Alimentation scolaire.

J'attache une importance particulière à la bonne prise en charge des actions prévues dans la feuille de route ci- jointe.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التجارة

المديرية العامة لضبط النشاطات
وتنظيمها
مديرية الجودة والإستهلاك

FEUILLE DE ROUTE RELATIVE A LA CELEBRATION DE LA JOURNEE MONDIALE DES DROITS DES CONSOMMETEURS MERCREDI 15 MARS 2017.

" حقوق المستهلك في العصر الرقمي "

« LES DROITS DES CONSOMMATEURS A L'ERE NUMERIQUE»

FEVRIER 2017

FICHE TECHNIQUE:

1) - Date de déroulement :

- Mercredi ***15 mars 2017.***

2)- Durée :

- Une (01) journée.

3)- Volet financiers :

- Actions à prendre en charge par les moyens disponibles et /ou par des sponsorings.

4)- Supports informationnels :

- Dépliants et affiches en langue arabe et française;
- Messages S.M.S . Transmis à l'ARPT pour diffusion auprès des trois (03) opérateurs de téléphonie mobiles.

5)-Participants :

- DRC, DCW;
- Laboratoires du CACQE;
- Services relevant des différents départements Ministériels concernés (MPTIC, Culture, Education Nationale...);
- Institutions et Organismes (Services de Sécurité, Gendarmerie Nationale…) ;
- S.M.A ;
- Presse (écrite, parlée et filmée) ;
- Chambres de Commerce et d'Industrie;
- Opérateurs de téléphonie mobile (Djezzy, Nedjma et Ooredoo);
- Associations de Protection des Consommateurs.

6)- Comités de Suivi :

- Régional : DRC;
- Local : DCW- Service de la Qualité et Responsables laboratoires CACQE.

Un rapport exhaustif du déroulement de la journée doit être transmis à la DQC.

7)- **Site WEB** :

- Portails (Administration Centrale, DRC, DCW, CACQE et CCI) ;
- Messages.

8)- **Organisation de stands d'exposition et d'information**:

- DRC;
- DCW ;
- CCI ;
- Centres Culturels ;
- Associations de Protection des Consommateurs;
- Opérateurs de téléphonie mobile (Djezzy, Nedjma, Ooredoo et Algérie Télécom);
- Services relevant des départements ministériels concernés;

9)- **Activités de sensibilisation de proximité** :

- Emissions radiophoniques quotidiennes animées par les représentants des services extérieurs et les associations de protection des consommateurs;
- Organisation de Stands d'exposition et journées portes ouvertes;
- Organisation de concours du meilleur dessin ou caricature ayant trait au thème de la journée;
- Autres actions au choix.

JOURNEE MONDIALE DES DROITS DES CONSOMMATEURS

MERCREDI 15 MARS 2017

MESSAGES DE SENSIBILISATION DES CONSOMMATEURS PAR SMS.

- Célébrons ensemble la journée mondiale des droits des consommateurs le 15 mars 2017 " *droits des consommateurs à l'ère numérique* ". Ministère du Commerce

- Faites attention aux conséquences d'une mauvaise utilisation de l'internet. Ministère du Commerce

- Prenez le soin de veiller à ce que votre jeune enfant utilise avec modération l'internet. Ministère du Commerce

- Je suis attentif quand je fais des recherches sur internet. Les informations que je trouve ne sont pas toutes vraies. Ministère du Commerce

- Attention au vol d'identité numérique. Une photo récupérée sur un réseau social peut être modifiée, détournée à l'insu de son propriétaire. Ministère du Commerce